

Handbuch zu Schmetterling TV

Stand: 21.03.2011

Inhalt

Inhalt	2
Einführung	3
Systemvoraussetzungen	3
Zugriff zur Admin-Oberfläche	3
Installation	3
Vor der ersten Nutzung	4
Anlegen von automatischen Angeboten	5
Anlegen von eigenen Angeboten	5
Anlegen von Werbung und Videos	6
Was läuft gerade?	6
Fehler und Lösungen	7
Die Präsentation zeigt nur einen schwarzen Bildschirm an	7
Beim Befüllen des Bilderrahmens werden keine Angebote auf der Karte oder dem Stick angelegt	7
Beim Starten der Präsentation erscheint eine Meldung „500 internal Server error“	7
Beim Starten der Präsentation erscheint eine Meldung „Socket error“	7
Schmetterling TV zieht sich keine aktuellen Daten	7

Einführung

Schmetterling TV ist eine innovative Software-Lösung, mit der Sie aktuelle Reiseangebote, Werbung und Videos in einer attraktiven Präsentation darstellen können.

Schmetterling TV unterstützt Sie bei der Aktualisierung z.B. Ihres Schaufensters durch komfortable Funktionen. Sie brauchen die Angebote zum Beispiel nicht manuell zu aktualisieren, sondern machen bestimmte Vorgaben (Zielgebiet, Preis, etc.) anhand derer Schmetterling TV sich automatisch tagesaktuelle Angebote ermittelt.

Systemvoraussetzungen

Der Schmetterling TV ist primär eine Software-Lösung. Sie können über uns aber auch jederzeit Hardware ordern. Sollten Sie eigene Hardware nutzen wollen, finden Sie in dieser Tabelle Informationen über die Voraussetzungen:

Variante 1 PC mit Monitor oder Fernseher	Variante 2 Digitaler Bilderrahmen	Variante 3 Media-Player
Sie benötigen einen Standard-PC mit Windows-Betriebssystem ab Windows 2000 (2000, XP, ME und folgende Systeme). Außerdem einen Computer-Monitor, der an die Grafikkarte des PCs passt oder einen Fernseher, der über einen Anschluss für den PC verfügt. Der PC benötigt einen Zugang zum Internet, wahlweise über eine Direktverbindung oder über eine Anbindung in Ihr lokales Netzwerk.	Sie benötigen einen digitalen Bilderrahmen, der in der Lage ist, Bilder mit einer Auflösung von 1024 x 768 Pixeln zu lesen. Der Bilderrahmen kann dabei auch eine geringere Auflösung haben, sofern er die Bilder dann zwar liest, aber automatisch verkleinert darstellt. Außerdem benötigen Sie ein Kartenlesegerät für eine SD-Karte oder alternativ einen USB-Stick.	Sie benötigen einen Hardware-Mediaplayer, z.B. eine Settop-Box oder den von uns vertriebenen Media-Player. Außerdem einen Monitor mit DVI-D-Anschluss oder alternativ HDMI-Anschluss. Einen Monitor mit reinem VGA-Anschluss (Sub-D) ist nicht möglich. Außerdem benötigen Sie ein Kartenlesegerät für eine SD-Karte oder alternativ einen USB-Stick.

Bei Variante 1 wird die Software direkt auf dem PC installiert. Anhand der Einstellungen, die Sie in der Admin-Oberfläche gemacht haben, aktualisiert sich die Präsentation automatisch. Eine Aktualisierung erfolgt ein mal täglich mit Tagesaktuellen Angeboten. Wenn Sie die Einstellungen in der Admin-Oberfläche ändern (z.B. neue Angebote hinzufügen), so aktualisiert sich die Präsentation nach ca. 10 Minuten automatisch.

Bei Variante 2 und 3 wird ebenfalls eine Software auf dem PC installiert. Diese erzeugt aber nicht direkt die Präsentation, sondern gibt auf einem USB-Stick oder eine SD-Karte eine abfolge von Angebotsgrafiken aus, die durch das anzeigenende Gerät dann automatisch in eine Präsentation umgesetzt werden.

Zugriff zur Admin-Oberfläche

Um mit Schmetterling TV arbeiten zu können müssen Sie sich in die Admin-Oberfläche einloggen. Diese finden Sie im Schmetterling Attacus.

Installation

Zur Installation auf einem PC (Variante 1) loggen Sie sich bitte in die Admin-Oberfläche von Schmetterling TV ein. Unter der Kategorie „Stationen“ finden Sie einen Link auf das Setup. Klicken

Sie auf diesen Link. Klicken Sie anschließend auf den Button „Ausführen“. Der Setup-Assistent führt Sie dann durch die Installation. Während des Installationsprozesses haken Sie bitte die Option „Schmetterling TV zum Aufladen von digitalen Bilderrahmen installieren“ ab, sofern Sie nicht zusätzlich diese Funktion von diesem PC aus nutzen wollen. Sie können über das Häkchen „Präsentation von Schmetterling TV beim Starten des PCs automatisch ausführen“ wählen, ob nach einem Neustart des PCs automatisch die Präsentation gestartet werden soll. Wir empfehlen diese Option zu aktivieren. Auf Ihrem Desktop wird nach Abschluss des Setups ein Icon für Schmetterling TV angelegt.

Wenn Sie Schmetterling TV so installieren wollen, dass Sie die Varianten 2 und 3 (digitaler Bilderrahmen und Media-Player) bedienen können, so loggen Sie sich bitte auf dem PC, an dem sich der Kartenleser befindet in die Admin-Oberfläche ein. Führen Sie dann das Setup in der Kategorie „Stationen“ aus und haken Sie die Optionen „Präsentation von Schmetterling TV beim Starten des PCs automatisch ausführen“ und „Auf dem Desktop ein Icon zum Starten der Präsentation einrichten“ ab. Auf Ihrem Desktop wird nach Abschluss des Setups ein Icon für Schmetterling TV angelegt.

Nach einem Doppelklick auf das Icon erscheint bei allen Varianten zunächst die Eingabeaufforderung für die Zugangsdaten. Sie finden die Zugangsdaten im Admin-Bereich unter der Kategorie „Stationen“. In das erste Feld tragen Sie die Nummer der Station ein, in das zweite Eingabefeld Ihre Kundennummer, die Sie in der Spalte neben der Stations-Nummer finden. Die Einstellungen für „Proxy“ lassen Sie bitte in dem Zustand, wie sie sind. Klicken Sie anschließend auf „OK“.

Haben Sie Schmetterling TV als Präsentation auf einem PC installiert so startet sich nun die Präsentation. Sollte hier nur ein schwarzer Bildschirm erscheinen lesen Sie bitte im Kapitel „Fehlerursachen“ weiter.

Haben Sie Schmetterling TV zum Befüllen von Bilderrahmen oder einem Media-Player installiert, wird nun ein Ausgabepfad abgefragt. Hier tragen Sie bitte das Laufwerk ein, in dem die SD-Karte steckt oder aber der USB-Stick. Anschließend klicken Sie auf „OK“. Schmetterling TV löscht eventuell vorhandene Altdaten auf dem Stick bzw. der Karte und fügt dann eine Folge von Bildern hinzu.

Vor der ersten Nutzung

Bevor Sie mit Schmetterling TV arbeiten, loggen Sie sich bitte in der Admin-Oberfläche ein. Klicken Sie hier dann auf die Kategorie „Automatische Angebote“. In diesem Bereich legen Sie fest, welche Angebote Schmetterling TV automatisch alle 24 Stunden abfragen soll. Klicken Sie auf den Link „Ein neues autom. Angebot anlegen“. Es erscheint eine Eingabemaske, in der Sie die gewünschten Suchkriterien eintragen. Benutzen Sie bei den Flughäfen bitte immer die 3-Letter-Codierungen. Beim Abflughafen können Sie bis zu 4 Flughäfen eintragen. Diese trennen Sie mit Komma.

Nachdem Sie alle Abfragedaten eingetragen haben, klicken Sie auf „Automatisches Angebot speichern“. Es erscheint nun eine Auflistung aller von Ihnen gewählten Stationen (Eine Station ist ein Gerät, auf dem die Präsentation ablaufen soll, z.B. ein PC oder ein Medioplayer). Haken Sie hier die gewünschten Stationen an und klicken Sie auf „Stationen zuordnen“. In der Listenübersicht erscheint nun das gewünschte Suchkriterium.

Sie können beliebig viele Suchkriterien anzeigen, benötigen jedoch mindestens 1 Kriterium, damit Schmetterling TV überhaupt Daten anzeigen kann.

Sollten Sie die Installation bereits durchgeführt haben, klicken Sie auf das Schmetterling TV-Icon auf Ihrem Desktop.

Anlegen von automatischen Angeboten

Automatische Angebote sind Suchkriterien, nach denen Schmetterling TV automatisch tagesaktuelle Reisen aus einem großen Pool von Reisen auswählt. Sie können über diese Rubrik im Admin-Bereich steuern, welche Zielgebiete von welchen Abflughäfen und welchen Veranstaltern Sie darstellen möchten. Hier eine kurze Erklärung zu den Eingabefeldern:

- Ins Feld Abflughäfen tragen Sie die Airports ein, die Sie als Abflug nutzen wollen. Sie können mehrere Airports mit Komma getrennt vorgeben, z.B. NUE,MUC,FRA. Bitte setzen Sie keine Leerzeichen ein!
- Ins Feld Zielflughafen tragen Sie ein, für welchen Airport Sie ein Angebot abrufen wollen. Tragen Sie zum Beispiel für Lanzarote das Kürzel ACE ein.
- Ins Feld Veranstalter tragen Sie ein, welche Veranstalter abgefragt werden sollen. Lassen Sie dieses Feld leer für alle Veranstalter. Wenn Sie mehrere Veranstalter erfassen wollen, dann trennen Sie diese mit Komma, z.B. TUI,NEC,PHX. Achten Sie dabei darauf, keine Leerzeichen zu verwenden.
- Über das Feld Ab Hotel-Kategorie steuern Sie, wie viele Sterne die automatisch ermittelten Angebote ausweisen sollen. Es handelt sich um eine Mindest-Angabe, stellen Sie z.B. 4 Sterne ein, so können auch Angebote mit 5 Sternen erscheinen.
- Das Feld Verpflegung steuert, ab welcher Verpflegung Sie Angebote dargestellt haben wollen. Geben Sie hier z.B. All-Inclusive an, so können auch Ultra-All-Inclusive-Angebote erscheinen
- Das Feld früheste Abreise in Tagen legt fest, wie kurzfristig die Angebote sein sollen, die abgerufen werden. Stellen Sie hier z.B. 10 Tage ein, so werden nur Angebote angezeigt, die eine Abreise ab heute frühestens in 10 Tagen haben
- Die Reisedauer steuert, wie lang die Reise sein soll. Beachten Sie, dass hier auf Grund der niedrigeren Preise im Regelfall Angebote mit der Ab-Dauer erscheinen. Stellen Sie also 8 bis 16 Tage ein, so werden Sie überwiegend Angebote mit 8 Tagen erhalten. Der Maximalpreis gibt den höchsten Preis an, bis zu dem automatisch Angebote ermittelt werden
- Die Personen-Anzahl gibt an, wie viele Paxe in der automatischen Abfrage ermittelt werden sollen. Geben Sie hier z.B. 2 ein, so werden im Regelfall Doppelzimmer und Suiten angezeigt.
- Über die Anzahl Angebote steuern Sie, wie viele Reisen zum angelegten Zielgebiet ermittelt werden sollen. So können Sie z.B. für dieselbe Vorgabe mehrere Reisen in der Präsentation darstellen lassen

Anlegen von eigenen Angeboten

In den eigenen Angeboten können Sie Reisen erfassen, die Sie zusätzlich zu den automatischen Angeboten anzeigen möchten. Sie können auch die Anzeige automatischer Angebote ganz deaktivieren, indem Sie in der Kategorie „Automatische Angebote“ alle Suchkriterien aus der Liste löschen.

Anlegen von Werbung und Videos

Sie können mit Schmetterling TV beliebig viele Anzeigen von Werbekunden schalten. Diese Anzeigen können sowohl Grafiken als auch Videos sein. Um eine neue Werbung oder ein neues Video zu erfassen, klicken Sie bitte auf die Kategorie „Werbung / Videos“ und dann auf „Eine neue Werbung hinzufügen“. Es erscheint ein Eingabedialog. Hier können Sie der Werbung eine Beschreibung mitgeben (Diese Beschreibung ist nur intern für Sie, damit Sie die Werbung jederzeit zur weiteren Bearbeitung wiederfinden können). Außerdem legen Sie fest, von wann bis wann die Werbung in der Präsentation erscheinen soll. Wählen Sie anschließend ein Format (Bild oder Video).

Die zugehörige Datei zur Werbung können Sie erst nach dem Speichern der Werbung hochladen. Speichern Sie die Werbung und klicken Sie in der Listenansicht dann auf „Bearbeiten“. Nun steht Ihnen ein Feld zum Upload der Werbung zur Verfügung. Bitte beachten Sie:

- Grafik-Werbungen sollten im JPEG-Format in einer Auflösung von 1024 x 768 Pixeln hochgeladen werden.
- Videos müssen im SWF-Format vorliegen. Sie werden automatisch auf die Größe des Ausgabegerätes angepasst. Wenn Sie Videos in einem anderen Format vorliegen haben, müssen Sie diese vor dem Hochladen konvertieren. Zum konvertieren haben wir in der Kategorie „Werbung / Videos“ das Tool „Format Factory“ hinterlegt. Sie finden den Link zu diesem Programm auf der rechten Seite.

Was läuft gerade?

Um zu sehen, welche Angebote gerade dargestellt werden klicken Sie in der Admin-Oberfläche auf die Kategorie „Aktuelle Angebote“. Hier sehen Sie nun alle Ihre Stationen (z.B. PC, Medioplayer,). Klicken Sie rechts neben der Station auf den Link „Angebote anzeigen“. Sie sehen nun die Übersicht der Angebote, die bei der letzten Aktualisierung in die Präsentation geladen wurden oder die beim letzten Upload auf die SD-Karte bzw. den USB-Stick geladen wurden.

Fehler und Lösungen

Die Präsentation zeigt nur einen schwarzen Bildschirm an

Prüfen Sie bitte zunächst, ob Sie in der Admin-Oberfläche mindestens ein automatisches Angebot oder ein eigenes Angebot eingestellt ist. Prüfen Sie auch, ob die Angebote noch gültig sind (Bei eigenen Angeboten: Von- und Bis-Datum prüfen). Zeigt Schmetterling TV dann immer noch einen schwarzen Bildschirm an, wenden Sie sich bitte an den Support

Beim Befüllen des Bilderrahmens werden keine Angebote auf der Karte oder dem Stick angelegt

Lesen Sie bitte unter „Die Präsentation zeigt nur einen schwarzen Bildschirm an“

Beim Starten der Präsentation erscheint eine Meldung „500 internal Server error“

Prüfen Sie bitte, ob der PC eine Verbindung zum Internet hat (Rufen Sie dafür z.B. im Internet-Explorer eine Webseite auf). Besteht keine Verbindung zum Internet prüfen Sie bitte die Verbindung. Besteht eine Verbindung zum Internet starten Sie den PC bitte neu und versuchen Sie es nach ca. 10 Minuten noch einmal. Erscheint die Meldung weiterhin wenden Sie sich bitte an den Support.

Beim Starten der Präsentation erscheint eine Meldung „Socket error“

Es besteht keine Verbindung zum Internet. Bitte prüfen Sie die Verbindung.

Schmetterling TV zieht sich keine aktuellen Daten

Starten Sie die Präsentation neu. Sind auch dann keine aktuellen Daten vorhanden, wenden Sie sich bitte an den Support.